

A Member of Brückner Group

# INSTALLATIONS-HILFE HOMEOFFICE

INSTALLATION DER BENÖTIGTEN SOFTWARE FÜR EINEN EXTERNEN ZUGANG MIT PRIVATGERÄTEN

## Sichten der vorhanden Hardware



#### Was brauche ich damit ich von Zuhause arbeiten kann?

- Internetanschluss
  - somit Zugriff auf WLAN oder LAN

(Info: Beim Einrichten des eigenen Netzwerks kann Sie die IT leider nicht unterstützen)

- PC oder Laptop
  - dieser muss mit dem WLAN oder LAN verbunden sein
- USB-Headset f
  ür die Telefonie 
  über Skype for Business
  - Dieses darf vom Firmenarbeitsplatz ausgeliehen werden, es können <u>keine</u> Zweitgeräte von der KFI bereitgestellt werden





Für die Installation der Citrix - Software ist wichtig, dass Sie wissen welches Betriebssystem ihr Gerät verwendet



Die oben genannten Betriebssysteme werden unterstützt!

Sollten Sie ein anderes Betriebssystem haben können Sie hier mehr Infos erhalten.

Download der Citrix Workspace App



- Klicken Sie auf den folgenden Link:
- https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/
- Laden Sie die Workspace App passend zu Ihrem Betriebssystem aus
  - am Beispiel von Windows
  - O Workspace app for Windows

Compatible with Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019

⊘ Workspace app for Windows

Citrix Workspace app 1911 for Windows Dec 3, 2019

Download Citrix Workspace app for Windows (129 MB - .exe)

Dies kann einige Minuten dauern

## Installation der Citrix Workspace APP



- Die Workspace APP .exe die Sie runtergeladen haben finden Sie nun entweder in Ihrem:
  - Browser (drücken Sie die Tastenkombination " Strg + H", um den Browserverlauf im Internet Explorer anzuzeigen) oder im
  - Downloads im Dateiexplorer



CitrixWorkspaceApp.exe:



## Installation der Citrix Workspace APP



Ausführung der .exe mit Doppelklick und der Installationsanweisung folgen

Benutzerkontensteuerung X	🎯 Citrix Workspace	×	🕝 Citrix Workspace 🛛 🗙	🙆 Citrix Workspace 🛛 🗙
Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen		Willkommen bei Citrix	Lizenzvereinbarung	Single Sign-On aktivieren
werden?		WORKSPACE Citrix Workspace-App installiert Software, die den Zugriff	Sie müssen die Lizenzvereinbarung akzeptieren, um fortzufahren.	Wenn die Option aktiviert ist, speichert Single Sign-On Ihre Ammeldeinformationen für dieses Gerät sodass Sie eine
Citrix Workspace Verifizierter Herausgeber: Citrix Systems. Inc. Dateiursprung: Festplatte auf diesem Computer	Workspace	ad virtualis Anvendungen emiglicit, die ihre Sugerfall af Anvendungen, die Ihren Grouse erevenden. Anvendungszugerfal auf Anvendungen voorse erevenden. Anvendungszugerfal auf Ihren Websen und Ihr Mitrofan. Anvendungszugerfall auf die son Ihren Finne aufortlisteten loalaten - Zugerfall auf die son Ihren Finne aufortlisteten loalaten Speichen Ihren Anweideinformationen für automatische Anmeldung.	CITRIX LIZE/XZVERTRAG De Verwendung dieser Komponente unterliegt der Citets Lizenz oder den Nutzungsbedingsungen für die Citets Produkte und oder Dienste, mit denen Sie diese Komponente verwenden. Diese Komponente is zur für die Verwendung mit solchen Produkten und oder Diensten von Citrix Izenziert. CITX_code EP_R_A10352779	Verbindung zu anderen (Citti-Anwendungen Herstellen können, ohne sich jede kal armut annehon zu mäisest. To 2016 die n.u. Option wird wirksam, verm Sie sich das nächste Mal an diesem Gesta anneholen. isingle Sign-On aktivieren
Weitere Details anzeigen	CITRIX	Klicken Sie auf 'Starten', um die Citrix Workspace-App einzurichten und auf Ihrem Computer zu installieren.	🖂 k akzeptiere die Lizenzvereinbarung	Weitere Informationen zur Konfiguration von Single Sign-On finden Sie im Artikel CTX133982 unter citrix.com/support.
Ja Nein		Starten	Weiter obrechen	Installieren

Ist die Installation abgeschlossen finden Sie in der Taskleiste oder im Programmverzeichnis die Workspace APP



## Download und Installation der RTME



### HDX RealTime Media Engine 2.9 for Microsoft Skype® for Business

https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/additional-client-software/hdx-realtimemedia-engine.html



Ausführung der .msi mit Doppelklick und der Installationsanweisung folgen



## Authentifikator Addin für Browser



Am besten verwenden Sie Google Chrome oder Firefox





Ist das Addon installiert finden Sie es in Ihrer Browserleiste



## Abschluss der Vorbereitung



### Installation Überprüfung

- Sind alle 3 Schritte abgeschlossen?
  - Citrix Workspace APP



Citrix HDX RealTime Media Engine for Microsoft Skype® for Business



Browser Authentifikator Addon





Folgen Sie nun der Schulungsunterlage für Externen Zugriff mit Privatgerät!